



Soutenir les Canadiens durant la pandémie de COVID-19

canada **vie** ^{MC}

Dans la situation sans précédent que nous connaissons, nous voulons être présents pour les entreprises et les particuliers que nous servons humblement partout au pays. Nous mettons tout en œuvre pour favoriser le bien-être financier, physique et mental de nos clients.

Nous avons :

- Haussé la limite relative aux voyages à l'étranger pour aider les participants de régime qui tentaient de rentrer au pays
- Prolongé la protection d'invalidité de courte et de longue durée pour les participants de régime mis à pied
- Réduit les primes d'assurance maladie pour les régimes de soins médicaux et de soins dentaires collectifs et individuels pour aider les petites et moyennes entreprises qui se retrouvent en situation difficile

Nous continuons :

- De tenir au courant les conseillers, les répondants de régime et les participants de régime sur une base hebdomadaire
- D'accepter les demandes de règlement pour des services virtuels donnés par les chiropraticiens, diététistes, naturopathes, ergothérapeutes, optométristes, psychologues, travailleurs sociaux et orthophonistes
- D'accepter une copie numérisée ou une photo de la signature des demandes d'adhésion de l'employé, des désignations de bénéficiaire, des formulaires de débit préautorisé ou de transfert électronique de fonds, des propositions-cadres, des formulaires d'autorisation préalable pour les médicaments et des déclarations de l'employé en cas d'invalidité
- D'offrir Dialogue pour rapprocher clients et professionnels de la santé
- De proposer des services-conseils en matière de crédit gratuits jusqu'au 30 juin pour aider les participants de régime à traverser cette période difficile
- D'informer les participants de régime sur la conjoncture des marchés au moyen de webinaires pour les aider à garder le cap
- De rendre accessibles les ressources, vidéos et webinaires du site Stratégies en milieu de travail sur la santé mentale pour faciliter la gestion du stress
- De poursuivre nos activités en tirant parti de la technologie et en encourageant la distanciation physique afin d'assurer la sécurité des répondants et des participants de régime

L'appui de nos collectivités reste important

- À la fin mars, la Canada Vie, la Société financière IGM et Power Corporation ont annoncé le versement d'un don conjoint de un million de dollars pour appuyer les banques alimentaires locales et nationales, offrir un soutien aux personnes âgées, aux jeunes et aux peuples autochtones, et aider à répondre aux besoins à long terme des petites entreprises.
- Le 6 avril, la Chambre de Commerce du Canada et le gouvernement du Canada ont uni leurs efforts et ont lancé le Réseau de résilience des entreprises canadiennes pour accompagner les entreprises pendant la pandémie de COVID-19.
- Le 27 avril, nous avons appuyé les collectivités touchées par la tragédie survenue en Nouvelle-Écosse en faisant un don au Fonds de soutien : Ensemble pour la Nouvelle-Écosse.
- Le 29 avril, la Canada Vie a fait un don de 100 000 \$ pour appuyer les travailleurs de la santé de première ligne dans la lutte contre la COVID-19.

Nous sommes là pour vous servir quand vous en avez le plus besoin

Sachez que nous pensons à vous, que nous sommes là pour vous et que nous travaillons pour vous servir.

